

2023年度 ガイドライン評価改善シート

施設名 ( まつもと園 ) 作成日時2023.10.19

代表	施設長	本部
印		

2023年度 改善への取り組み	①施設内安全設備の見直し、階段内側への手すり取付、角（机、棚等）のぶつかり防止クッションの増設 ②活動スペースについて、実際の様子のお伝え、面談時や、ふいるだよりで説明。 ③父母会等、コミュニティについて、ホームページや、法人イベント参加へのアピールを通して行う ④年度代わりの際に料金体制、苦情窓口を含めた説明を行う
今年度の施設目標	・個別対応、合理的配慮、安全を念頭に置き、QRLの向上につながる支援をしていきます。 ・面談、ラインワークス等を活用し、保護者方々の安心につながるコミュニケーションを行います。

項目	保護者評価、事業所内評価を踏まえた上での共通点	保護者評価、事業所内評価を踏まえた上での相違点	分析検討してみたの事業所の強み	分析検討してみたの事業所の改善点	
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の配置数、専門性は適正</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員配置、利用人数の周知ができていない</li> </ul>		<p style="text-align: center;"><b>事業所の改善への取り組み</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別での運動プログラム、長期休み、お弁当購入プログラムの導入を検討する。</li> <li>学校との、情報共有は、基本的に、保護者の方、を通して行う。</li> <li>受容コミュニケーションに配慮した視覚的指示を活用できるように、スタッフ教育を強化していく</li> </ul>	
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画している</li> <li>アンケート調査を実施して保護者等の意見を把握し、業務改善につなげている</li> <li>職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>			<p style="text-align: center;"><b>自己評価を行っての事業所としての感想など</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方々の満足度が年々上がってきていると思います。個別に、お客様の成長に合わせることで、効果的な支援につながっていると思います。保護者の方にも、お家でも取り組んでいただきたいことをお願いしたり、情報共有することで、お客様の現れが変化していると感じます。保護者の方々のご協力にも感謝しています。引き続き、安心、安全の上で、お客様の成長を促せるよう、チームで、個々に合わせた視点で、学齢期の限られた時間を有効に支援していきたいです。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>アセスメント、面談を適切に行い、子どもと、保護者のニーズや課題を客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されている</li> <li>活動プログラムは本人に合わせた形で提供できている</li> <li>放課後児童クラブや、児童館との交流がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>			
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談支援事業所のサービス担当者、関係機関（学校、他事業所、との情報交換、相談が適切に出来ている</li> <li>日ごろから保護者の方と様子を伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>			
保護者への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> <li>日ごろから保護者の方と様子を伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っている</li> <li>父母会がない</li> </ul>				
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルの周知ができています</li> <li>非常時に対する訓練ができています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>			

来年度の施設目標	・個別対応、合理的配慮、安全を念頭に置き、QRLの向上につながる支援をしていきます。 ・HUGシステム、面談、ラインワークス等を活用し、保護者方々の安心につながるコミュニケーションを行います。 ・受容コミュニケーションに配慮した視覚的指示を活用できるように、スタッフ教育を強化します。
----------	--